Logo CADACOM

Logo 1

Sujet

# Table des Matières.

[1 Table des Matières. 2](#_Toc95296634)

[2 Préambule 2](#_Toc95296635)

[2.1 La précision 2](#_Toc95296636)

[2.2 L'observation. 2](#_Toc95296637)

[2.3 La curiosité. 2](#_Toc95296638)

[3 Préambule. 2](#_Toc95296639)

[4 2](#_Toc95296640)

[4.1 2](#_Toc95296641)

[5 Remerciements 2](#_Toc95296642)

[6 Divers 2](#_Toc95296643)

[7 Index 2](#_Toc95296644)

[8 Table des Figures. 2](#_Toc95296645)

[9 Liste des Tables de Codes 2](#_Toc95296646)

**Sujet**

# Préambule

Je prétends qu'il faut avoir 3 qualités principales pour travailler avec un micro‑ordinateur sous Windows.

1. La précision
2. L'Observation
3. La Curiosité

## La précision

Prenons Excel en exemple. Avez-vous déjà observé le changement de forme de la trace de la souris sur l’écran à l'approche de la "case courante" (A1 à l'ouverture). Un mouvement de quelques 10ème de millimètres vous provoque l'apparition de 3 traces différentes.







Qui dit changement de forme dit changement de rôle. Voyez les illustrations ci-dessus

Soyons donc précis

## L'observation.

Il y a tellement d'informations sur l'écran qu'il est parfois difficile de distinguer l'essentiel de l'accessoire. Observer permet de voir certaines choses insoupçonnables

Dans l'exemple ci-dessous vous constaterez que des cases contenant des chiffres sont sélectionnées. Observer bien la barre d'état en bas de votre écran, vous verrez le total des éléments sélectionnés.



Soyons donc observateur.

## La curiosité.

La curiosité est la qualité majeure permettant d'améliorer son savoir. L'on peut assouvir sa curiosité en généralisant l'usage intensif du bouton droit de la souris.

Tout objet, chose ou zone est presque toujours manipulable par le bouton droit de la souris.

Dans votre feuille Excel, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la zone où la somme de vos éléments sélectionnés est indiquée. Sans cette curiosité, vous n'auriez peut-être jamais découvert que vous pouviez obtenir la moyenne de vos valeurs.



# Analyse.

Sans prétention, que peut-on déduire du fichier de facturation téléphonique ?

1. Le premier graphique « ***par numéro*** » montre qu’Amaryllis « coute » un peu plus de 40,00 € pour une période d’un mois (14-3 au 15-4)
2. Le graphique « ***Détails de tous*** » montre que chaque numéro coûte en frais fixes (ligne azur) d’environ 10,00 € à pondérer par les avantages clients.
3. La 2ème colonne de mon numéro représente des frais non négligeables (15,00 €) d’appel vers l’étranger (analyse plus loin)
4. La grande colonne jaune est la plus marquante.  Frais de SMS pour Amaryllis, plus de 25,00 €.
5. Le 3ème graphique montre les détails concernant Amaryllis.
   1. Les appels de Mobistar à Mobistar sont tout à fait raisonnables
   2. Les appels de Mobistar vers d’autres opérateurs sont conséquents, mais personne ne sait s’il appelle vers un numéro « autre opérateur ».  Ces coûts sont provoqués par les tarifs « inter‑opérateur »
6. Le graphique « ***Nbre d'appel Amaryllis*** » montre que les nombres d’appels « intra opérateur » et « extra-opérateur » sont identiques (à 1 près)
   1. Ce qui est plus interpellant c’est le nombre de SMS : 239, soit 8 par jours environ.
7. En ce qui concerne mon numéro, c’est la France qui engendre 12,16 €, ce qui est beaucoup.
   1. 6 appels AMS fixe : 9,66 €
   2. 2 appels AMS mobile : 2,50 €
   3. 1 appel vers la Suisse : 1,10 € (exceptionnel)
   4. 1 appel vers le Sénégal : 1,93 € (exceptionnel)
8. Les frais familiaux, c’est-à-dire les frais engendré par les appels vers nos numéros, soit :
   1. +32 (0)81 43 35 84 : 3,10 € se répartissant en
      1. pour le +32 (0)475 45 81 01 : 1,23 €
      2. pour le +32 (0)495 04 45 21 : 0,28 €
      3. pour le +32 (0)497 54 54 17 : 1,17 €
      4. pour le +32 (0)498 75 08 94 : 0,42 €
   2. +32 (0)475 45 81 01 : 0
   3. +32 (0)497 54 54 17 : 0
   4. +32 (0)498 75 08 94 : 0

***Conclusions*** :

1. Les tarifs inter-opérateurs (5 fois le coût intra-opérateur, 4,97 pour être précis) sont exorbitants, mais invisibles pour celui ou celle qui appelle, vu que l’on ne sait pas quel réseau on appelle.
2. Les SMS sont une mode dont les jeunes auraient bien du mal à se passer, mais qui engendre des coûts non négligeables (0,12 € le message).  Le prix unitaire est petit, mais au vu du nombre…  Et cela les opérateurs le savent manifestement bien.
3. Il faut que je trouve une solution pour moins téléphoner en France (à AMS)
4. Les solutions de tarif Mobistar familiaux entre nous fonctionnent bien.  On pourrait économiser 3, 10 € en nous appelant entre nous que par les GSM et non pas en appelant la maison.

# Remerciements

Merci à moi, il n’y a pas de raisons. ☺

# Divers

Ce produit est entièrement gratuit. Si vous l'avez apprécié, soyez assez sympa de verser une contribution que vous estimerez à une œuvre caritative de votre choix